

Svicom - Sviluppo Commerciale s.r.l.-

Svicom Agency s.r.l.

Galleria del Corso n.1 - 20122 Milano



INFORMATIVA GENERALE PRIVACY

In attuazione del Regolamento UE n. 679/16 (GDPR), art. 13, si forniscono agli interessati, clienti ed utenti dei servizi, le seguenti concise informazioni di ordine generale.




Identità e dati di contatto dei contitolari del trattamento:

contitolari del trattamento sono "Svicom Sviluppo Commerciale" s.r.l., in persona del legale rappresentante p.t., corrente in 20122 Milano, Galleria del Corso n.1, C.F./p.iva: 05815490726; REA: MI-1963696; p.e.c.: svicom srl@legalmail.it; e-mail: info@svicom.com;

Svicom Agency s.r.l., corrente in 20122 Milano, Galleria del Corso n.1, pec: svicomi srl@legalmail.it, di proprietà al 100% di Svicom s.r.l..



Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

(D.P.O.): il titolare del trattamento ha designato, quale responsabile della protezione dati, l'Avv. Marco Pagliara (certificato TUV Sud ) , il quale può essere contattato ai seguenti indirizzi di posta elettronica per qualsiasi richiesta: e-mail:

avv.m.pagliara@gmail.com; p.e.c.: avv.pagliara@pec.it; oppure per via telefonica (tel. cell. 338 9521190).



Categorie dati e modalità di trattamento: i trattamenti possono avere ad oggetto dati di identificazione diretta (ad es. di contatto, anagrafici, ubicazione, identificativi); dati di identificazione indiretta (ad es. indirizzi ip); dati relativi a comunicazioni elettroniche (ad es. indirizzi posta elettronica). Dati patrimoniali, fiscali ed economici, coordinate bancarie, p.iva delle ditte individuali. Dati particolari o sensibili in situazioni emergenziali e nei rapporti di lavoro. I dati vengono raccolti presso gli interessati e trattati con modalità automatizzate e/o analogiche, ovvero in formato cartaceo o elettronico.



Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali: i dati personali degli interessati verranno trattati per le seguenti finalità: a) inerenti la consulenza, lo sviluppo, **l'amministrazione e la commercializzazione di complessi commerciali**, nonché la commercializzazione e gestione di locali commerciali, la promozione e l'assistenza alla gestione delle associazioni o Consorzi dei commercianti; per l'espletamento delle attività di consulenza e l'esecuzione di servizi contrattuali; b) Per finalità di **marketing** (ad es. attività promozionali, eventi), mediante invio di informazioni commerciali e/o materiale pubblicitario, finalizzato alla realizzazione di campagne; per la partecipazione a giochi, concorsi ed operazioni a premi, nonché per **l'erogazione di servizi** in favore dei clienti. I dati dei clienti e utenti (immagini riprese o fotografate) che partecipano ad attività promozionali potranno essere trattati per

finalità inerenti la **promozione delle attività** dei Centri Commerciali amministrati o in gestione contrattuale, mediante pubblicazione e diffusione in qualsiasi forma sui siti internet, su carta stampata e su altri mezzi di diffusione (social network), per finalità di carattere pubblicitario e promozionale, inerenti lo sviluppo, la gestione e la commercializzazione delle attività del Centro Commerciale, nonché per la commercializzazione e gestione di locali commerciali, la promozione e l'assistenza di Associazioni o Consorzi dei commercianti; c) per finalità inerenti la **profilazione** in base ai **gusti**, alle preferenze, le abitudini e del grado di soddisfazione della clientela; per ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di promozione delle attività, effettuate con modalità automatizzate, per mezzo di sistemi informatici; d) I dati acquisiti mediante impianti di videosorveglianza verranno trattati, dai dipendenti nominati direttori dei Centri Commerciali, per finalità di **protezione dei beni, sicurezza** e gestione di eventuali eventi di sinistro afferenti la proprietà.

Basi giuridiche dei trattamenti: la basi giuridiche dei trattamenti sono normalmente costituite: a) dal **consenso** scritto, o manifestato con azioni positive inequivocabili da parte dei soggetti interessati (marketing e profilazione); b) **dall'esecuzione e gestione dei contratti**; c) da **legittimo interesse** per motivi di sicurezza, protezione dei beni, gestione eventi sinistrosi (videosorveglianza); d) dall'**adempimento di obblighi di legge** (sicurezza e gestione del rapporto di lavoro, fiscali e contabili). Di seguito specificati:

Finalità	Natura	Base giuridica
attività finalizzata alla gestione e svolgimento dei contratti	Necessaria e obbligatoria	Esecuzione del contratto, art. 6, par. 1 lett. b), GDPR

Finalità	Natura	Base giuridica
Attività di marketing e profilazione	Facoltativa e volontaria	Consenso dell'interessato, art. 6 par. 1, lett. a), GDPR
Finalità	Natura	Base giuridica
Protezione dei beni e sicurezza	Necessaria e obbligatoria	Legittimo interesse, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR
Finalità	Natura	Base giuridica
Adempimento degli obblighi legali in materia di sicurezza sul lavoro e relativi alla gestione del rapporto con i dipendenti, fiscali e contabili	Necessaria e obbligatoria	Obbligo di legge, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR



Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali: i dati personali possono essere trasferiti a soggetti convenzionati o che abbiano sottoscritto accordi di contitolarità con il titolare del trattamento (ad es. Consorzi dei Centri Commerciali); a soggetti nominati responsabili esterni dei trattamenti (ad es. consulenti, società di informatica, hosting provider, prestatori di servizi); a società partecipate (**Svicom Agency** s.r.l.). I dati personali conferiti dall'interessato non saranno destinati alla diffusione, salvo consenso esplicito, libero e specifico; potranno essere oggetto di comunicazione a terze parti in rapporto di collaborazione con il titolare ovvero per l'espletamento degli obblighi di legge. Le terze parti saranno vincolate alla più assoluta riservatezza in merito a

qualsiasi informazione. Per terze parti si intendono, a titolo meramente esemplificativo: organi di vigilanza e controllo, collaboratori del titolare del trattamento per la gestione e/o manutenzione dei sistemi informativi, quali amministratori di sistema e/o consulenti, agenzie di comunicazione e/o studi professionali.

Intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali ad un paese terzo: non sussistono trasferimenti di dati extra UE. Qualora sopravvengano necessità di trasferimento dei dati extra UE il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Reg. UE 679/2016, con verifica delle decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari, ovvero della sussistenza di garanzie adeguate o norme vincolanti d'impresa, ovvero sussistenza di specifiche eccezioni e previa autorizzazione degli interessati e comunicazione ai medesimi.



Periodo di conservazione dei dati personali e criterio utilizzato per determinarlo: i dati personali verranno conservati fino al conseguimento delle finalità per le quali vengono acquisiti e trattati, in funzione della utilità e attualità, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla raccolta o dalla cessazione del rapporto; verranno altresì conservati per un periodo di 10 anni, in virtù del criterio relativo al termine di prescrizione ordinaria dei diritti, ovvero per periodi superiori in caso di interruzione dei termini prescrizionali o per legittimo interesse del titolare del trattamento, esercitato previa comunicazione dello stesso agli interessati e mediante limitazione dei trattamenti. I dati dei collaboratori per la **gestione del rapporto contrattuale o dei fornitori, ai fini fiscali, verranno trattati per 5 anni** dalla cessazione del rapporto, in funzione dei relativi obblighi

di legge. Possono essere conservati per **10** anni i dati dei clienti per finalità di marketing e profilazione (doc web n. 2920245; 2547834; 2499354; 8998319), in considerazione delle necessità di sviluppo delle strategie digitali di lungo periodo, collegate ai rapporti contrattuali o agli accordi di contitolarità stipulati con i Centri Commerciali.



Diritti dell'interessato: si comunica agli interessati l'esistenza del diritto di chiedere al titolare del trattamento l'**accesso** ai dati personali, la **rettifica** o la **cancellazione** degli stessi, la **limitazione** del trattamento, di **opporsi** al loro trattamento, oltre al diritto alla **portabilità** dei dati, disciplinati dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 679/16 (per esercitare qualsiasi diritto inviare richiesta a: info@svicom.com; oppure al DPO: avv.pagliara@pec.it; avv.m.pagliara@gmail.com).

Informazioni agli interessati: si informano gli interessati dell'esistenza del **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, mediante comunicazione elettronica o in qualsiasi modalità scritta, qualora il trattamento sia fondata su tale base giuridica e senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché del diritto di proporre **Reclamo** ad un'autorità di controllo (Garante per la privacy). La comunicazione di dati personali può essere necessaria per le indicate finalità del trattamento, ai fini di accedere ai servizi erogati.

Per eventuale esistenza di **processi decisionali automatizzati**, **compresa la profilazione**, verranno utilizzate logiche inerenti finalità di marketing mirato, in base ai gusti e alle preferenze manifestate dagli interessati, predisposte nell'interesse del titolare

del trattamento e degli stessi interessati, secondo criteri mirati alla gestione della relazione con gli investitori pubblicitari, migliorarne le campagne, coadiuvando le direzioni commerciali nello sviluppo delle strategie digitali; gli stessi processi decisionali **non producono effetti negativi nei confronti degli interessati o impatto significativo sui loro diritti e libertà**, sono necessari per l'esecuzione delle attività e l'espletamento dei servizi contrattuali. L'interessato può sempre comunicare per iscritto di **opporvi al predetto trattamento**, anche mediante comunicazione elettronica da inviarsi ai su indicati indirizzi del DPO o del titolare del trattamento. In tal caso il titolare provvederà ad adottare azioni tempestive, cessando o limitando il trattamento dei dati degli interessati oppositori.